

PROGRAMME DE FORMATION

GESTION DE CONFLITS



MOYENS PEDAGOGIQUES

Par des formateurs qualifiés, ayant une expérience en pédagogie et en gestion de conflit

Alternance théorie et pratique

Supports power point et vidéos

MODALITE D'EVALUATION

Une attestation de fin de formation sera délivrée à chaque participant

DUREE DE FORMATION

1 journée (7 heures)

NOMBRE DE STAGIAIRES

Minimum 4 stagiaires

Maximum 12 stagiaires

TARIF

Sur devis – Nous consulter

MODALITE ET DELAIS D'ACCES

Signature d'une convention minimum trois semaines avant le début de la formation

CONTACT

Tél. : 06 49 85 41 28

Mail : mehdi.allal@i2s-prevention.fr

PUBLIC CONCERNE ET PREREQUIS

Tout public

Aucun prérequis

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les connaissances nécessaires à la gestion des conflits et des risques liés aux situations conflictuelles « dégradées »

Savoir mettre en œuvre les pratiques nécessaires pour gérer ses émotions et sortir d'une situation de conflit

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

THEORIE :

- ✓ Les origines, les différents conflits et les phases du conflit
- ✓ Les interlocuteurs difficiles et traiter une agression verbale
- ✓ Les émotions et les techniques de gestion des émotions
- ✓ Les clés pour éviter le conflit
- ✓ Les mesures de prévention des conflits
- ✓ Traiter une agression verbale
- ✓ Le judo verbal
- ✓ L'écoute active et le langage non-verbal
- ✓ Adopter des techniques verbales et un comportement adapté aux différentes situations

PRATIQUE :

- ✓ Mise en situation de conflits sous formes de jeux de rôles